

# Förköpsinformation

- Movestic Sjukvård Optimal

# Försäkringsinformation

## Movestic Sjukvård Optimal

Detta material innehåller information om Movestic Sjukvård Optimal. Informationen är nyttig att känna till inför anslutningen och under försäkringstiden. Informationen är en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Det är viktigt att du även läser försäkringsvillkoren. Villkoren finns tillgängliga hos din försäkringsförmedlare.

### FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är Vardia Insurance Group ASA, org.nr. 994 288 962. Styrelsens säte är Oslo. I Sverige företräds försäkringsgivaren av Vardia försäkring, org.nr. 556809-0491.

Distributör och administratör av försäkringen är Movestic Livförsäkring AB, Org.nr 516401-6718

### ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen är till för att tillhandahålla snabb tillgång till vård och behandling. Försäkringen erbjuder planerad privatvård med ett stort vårdnätverk.

### ANSLUTNINGSVILLKOR

Försäkringen kan tecknas av den som fyllt 16 men inte 66 år mot intygande om full arbetsförhet eller mot fullständig särskild hälsoprövning. Om det framgår av gruppavtalet eller av försäkringsdokumentationen i övrigt, kan även gruppmedlemmens make eller sambo (medförsäkrad) teckna försäkring.

Med fullt arbetsför menas att du inte till någon del uppbär sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, sjuk/aktivitetsersättning, skadelivränta, handikappersättning eller liknande ersättning samt kan fullgöra ditt vanliga arbete utan några inskränkningar eller särskilda anpassningar av hälsoskäl.

### FÖRSÄKRINGSTIDEN

#### Start

Om gruppmedlemmarna automatiskt ansluts till försäkringen direkt på grund av gruppavtalet (obligatorisk gruppförsäkring), börjar försäkringen gälla för de gruppmedlemmar som uppfyller anslutningsvillkoren dagen efter att gruppavtalet ingicks, eller vid annat avtalat stardatum.

Gruppmedlemmar som tillkommer senare ansluts till försäkringen när anmälan ankommer Movestic, dock tidigast dagen efter inträdet i gruppen, under förutsättning att de då uppfyller samtliga anslutningsvillkor.

Om försäkring meddelas efter egen ansökan (frivillig gruppförsäkring), börjar enskild försäkring gälla tidigast den dag som ansökan ankommer till Movestic under förutsättning att alla villkor för anslutning är uppfyllda och att den sökta försäkringen i övrigt kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll.

Försäkringen kan börja gälla senare om Vardia måste erbjuda dig särskilda försäkringsvillkor eller särskilt återförsäkra en del av försäkringen.

Försäkringen gäller för 1 år i taget om inget annat anges. Försäkringen förnyas automatiskt med 1 år i taget till dess att uppsägning sker.

### Försäkringens upphörande

Försäkringen upphör alltid om du lämnar den grupp av personer som kan omfattas av försäkringen enligt gruppavtalet. Om försäkringen exempelvis gäller för anställda i ett visst företag, upphör försäkringen att gälla när du lämnar anställningen.

I vissa fall gäller ett efterskydd under 3 månader efter att du har lämnat gruppen, se vidare i försäkringsvillkoren.

Försäkringen upphör också om gruppavtalet sägs upp. I sådana fall får du ett skriftligt meddelande om uppsägningen. I vissa fall finns möjlighet för dig att teckna en fortsättningsförsäkring utan hälsoprövning, se vidare i försäkringsvillkoren.

Du kan säga upp din egen försäkring när du vill. Uppsägningen får verkan vid utgången av den dag då Movestic tog emot uppsägningen eller vid den tidpunkt du själv anger.

Försäkringen upphör alltid när du fyller 67 år

eller om du pensioneras före denna ålder, vid den tidpunkten. Även efterskydd och eventuell fortsättningsförsäkring upphör enligt ovan.

#### PREMIEN

Försäkringspremien bestäms för ett år i taget med hänsyn till försäkringsrisken. Premien ska betalas senast på den första dagen i varje premieperiod. Om premien inte betalas i rätt tid kan försäkringen sägas upp.

#### ÄNDRINGAR

Försäkringsvillkoren och premien kan ändras under försäkringstiden. Du får skriftlig information om viktiga förändringar.

#### ÅTGÄRDER VID SKADA

Anmäl alla skador till vår vårdförmedling så snart som möjligt. I vissa fall kan vi behöva läkarintyg eller medgivande att hämta upplysningar från läkare, sjukhus m.fl. för att kunna bedöma rätten till ersättning. Om medgivande inte lämnas, kan det innebära att Vardia inte kan bedöma sitt ansvar och ersättning därför inte utges.

I förekommande fall ersätts kostnader för begärda handlingar mot originalkvitton. En förutsättning för ersättning är att du utan dröjsmål kontaktar behörig läkare som anvisas av vår vårdförmedling.

#### FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGEN

Försäkringen gäller för kostnader enligt respektive förmåns omfattning under förutsättning att dessa är godkända i förväg av vår vårdförmedling och utförs av våra anvisade leverantörer och vårdgivare.

#### Belopp

Försäkringen gäller med ett högsta försäkringsbelopp om 3 000 000 SEK per försäkrad och försäkringsår, om inget annat framgår av försäkringsbeskedet.

#### Ansvarstid

Försäkringen har ingen ansvarstidsbegränsning. Ansvarstiden för varje skadefall löper fram till försäkringens upphörande. Om försäkringen upphör att gälla, upphör ansvarstiden och därmed också ersättningen.

#### Självrisk

Om försäkringen gäller med självrisk, står den försäkrade vid varje skadefall för den självrisk som anges i försäkringsbeskedet.

#### Omfattning

- Sjukvårdsrådgivning
- Vårdplanering
- Utökad sjukvårdsrådgivning
- Vaccinationsrådgivning
- Specialistvård
- Personlig vårdvägledare

- Operation och sjukhusvård
- Efterkontroll
- Eftervård och rehabilitering (upp till 3 månader)
- Cancervård
- Missbruksavvänjning (upp till 140 000 kr/två behandlingstillfällen)
- Sjukgymnastik, Kiropraktor och Naprapat (upp till 20 besök sammanlagt)
- Psykolog och psykoterapeut (upp till 10 besök)
- Akupunktur (upp till 5 besök)
- Osteopat (upp till 15 besök)
- Dietist (upp till 5 besök)
- Hemhjälp (upp till 10 timmar)
- Familjeservice (upp till 10 timmar)
- Receptbelagda läkemedel (i samband med operation/sjukhusvistelse, upp till högkostnadsskyddet)
- Hjälpmedel (upp till 40 000 kr)
- Resor och logi (i samband med ersättningsbar operation eller sjukhusvård. Movestic kan tillämpa en lägsta gräns för ersättningsbara res- och logikostnader)
- Tandvårdskostnader (upp till 50 000 om somatisk sjukdom eller medicinering föranlett väsentliga skador)
- Vårdkostnader utom Norden i vissa fall (täcker självrisk i annan försäkring upp till 5000 kr)

#### Vård & Servicegaranti

Försäkringen garanterar rätt till en första medicinsk rådgivning av specialist inom 8 arbetsdagar och inskrivning på privatsjukhus inom 18 arbetsdagar.

Behovet av specialistbesök ska avtalas med vår vårdförmedling. För inläggning på privatsjukhus behöver vår vårdförmedling först ta del av nödvändig medicinsk dokumentation som utvisar ett sådant behov.

Om behandlingen består av flera planerade specialistläkarbesök eller behandlingar, gäller garantin det första besöket eller behandlingen.

Om en operation eller annan behandling måste senareläggas av medicinska skäl eller om du inte accepterar tiden för inskrivning, gäller inte garantin.

Garantin gäller den vård som är möjlig att tillgå inom den privata vårdsektorn i Norden.

Om garantin inte uppfylls får du 1000 kronor per dag fram till datum för inskrivning för operation eller annan behandling på privatsjukhus lämnats. Högsta ersättning är ett prisbasbelopp.

## Second opinion

Second opinion ger möjlighet till ytterligare en medicinsk bedömning av en specialist om du står inför svåra medicinska ställningstaganden avseende vård eller särskild riskabel behandling på grund av en allvarlig sjukdom som ersätts av försäkringen.

## Third opinion

Om specialistläkarna efter en second opinion har olika uppfattning om vilken behandling som är lämpligast för den försäkrade, erbjuds bedömning av en tredje specialistläkare. Efter denna bedömning ersätts inte ytterligare bedömning av skadan.

## BEGRÄNSNINGAR

De flesta försäkringar innehåller några slags begränsningar. Dessa begränsningar är ofta nödvändiga för att skydda alla försäkrade mot extraordinära risker som annars skulle fördyra försäkringen. Här presenteras vissa exempel på viktigare begränsningar i försäkringens giltighet.

### Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Om oriktig eller ofullständig uppgift har lämnats, kan det medföra att försäkringen är ogiltig eller att nedsättning av rätten till ersättning kan ske.

### Befintlig åkomma

Åkomma som har varit journalförd, behandlad eller känd av den försäkrade innan försäkringens ikraftträdande omfattas inte av försäkringen om inget annat anges i försäkringsbeskedet.

Om den försäkrade har varit helt behandlings- och symptomfri under en sammanhängande period på minst 24 månader, kan en befintlig åkomma anses som ett nytt försäkringsfall och därmed omfattas av försäkringen.

### Vissa sjukdomar och besvär

Om försäkrad inom 6 månader från ikraftträdandet av försäkringen eller sedan sjukvårdsförsäkringen senast återupptogs drabbas av psykisk åkomma eller rygg-, led- eller muskelbesvär som inte kan påvisas vara orsakade av ett olycksfall, lämnar försäkringen ingen ersättning för vård, undersökning eller behandlingskostnad.

Om försäkrad som drabbats av besvär enligt ovan och därefter åter drabbas av samma besvär, ska den försäkrade ha varit symptom- och besvärsfri i minst 12 månader (räknat från den dag den försäkrade senast varit helt symptom- och besvärsfri) för att ersättning ska kunna lämnas.

Ytterligare förutsättningar för att ersättning ska kunna lämnas är att den försäkrade under 12-månadersperioden inte har varit helt eller delvis arbetsoförmögen och inte genomgått undersökning, kontroll, vård eller behandling till följd av besvär som omfattas av begränsningen.

## Försäkringen omfattar inte:

- Förebyggande vård och åtgärd, akut vård, experimentell vård, alternativ vård och behandling utförd av naturläkare eller homeopat samt behandling med naturmedicinska preparat.
- Organtransplantationer och behandling i samband med detta, samt följder därav.
- Behandling av tänder, tandsjukdomar eller tandskada utöver vad som anges i villkoren.
- Preventivmedel, behandling av komplikationer och kontroller under eller i samband med familjeplanering, graviditet, förlossning, abort eller fertilitetsundersökning och behandling av infertilitet, sterilisering, sexuell dysfunktion och utförande av eller behandling i samband med könsbyte.
- Behandling och utredning av snarkning och sömnapné.
- Behandling och utredning av elöverkänslighet, depression, ångest, stress- eller utmattningsrelaterade besvär. Begränsningen för depression och ångest gäller inte för behandling av psykolog eller psykoterapeut i enlighet med villkoren.
- Fibromyalgi, myalgi, cervikalgi eller kroniskt smärttillstånd.
- Vaccination/vaccin, syntest, glasögon och linser, hörselhjälpmedel.
- Operativa ingrepp och laserkirurgi i syfte att korrigera brytningsfel i ögat.
- Behandling och utredning av åderbräck (varicer). Dock kan ersättning lämnas för operation om remiss finns och väntetiden i den allmänna vården överstiger den statliga vårdgarantin.
- Behandling av besvär, där läkare bedömer att åkomsten inte är behandlingsbar och/eller behandling inte leder till bättring.
- Demenssjukdomar och äldreomsorg i form av vård och omsorg som syftar till att tillhandahålla personer boende, hjälpmedel och personlig omvårdnad till följd av besvär hänförliga till ålder.
- Kosmetiska behandlingar och operationer eller följder därav, såvida dessa inte är en följd av en ersättningsbar sjukdom eller olycksfallsskada som medför behov av rekonstruktiv kirurgi.
- Medfödda sjukdomar, handikapp eller besvär.
- Kontroll, behandling och operationer av fetma eller följdssjukdomar som har ett konstaterat medicinskt samband med den försäkrades fetma, samt kontroll och behandling i samband med diet och viktreglering. Med fetma menas att den försäkrade har en BMI på över 30. Dock

ersätts besök hos dietist i enlighet med villkoren.

- Uteblivet besök, ett avtalat/bokad besök, behandling eller operation på en mottagning, sjukhus eller klinik där den försäkrade uteblivit eller avbokning sker efter klockan 15:00 vardagen innan besöket. Vid senare avbokning debiteras den försäkrade hela kostnaden.
- Läkarintyg eller hälsointyg.
- Sjukdom, besvär eller olycksfall som orsakats av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat. Dock ingår missbruksavvänjning i enlighet med villkoren.
- HIV, veneriska sjukdomar, och sjukdom som omfattas av smittskyddslagen.
- Olycksfallsskada eller besvär/sjukdom till följd av att den försäkrade utövar elitidrott eller får lön, bidrag från sponsorer eller annan inkomst från sin idrott. Försäkringen omfattar inte heller tävlings- eller träningsverksamhet vid utbildning med idrottsinriktning.

Begränsningar i försäkringsskyddet finns även bland annat vid vissa riskfyllda aktiviteter, brottslig handling, eget vållande, eller till följd av krig, terrorism eller politiska oroligheter.

### Preskription

Den som begär ersättning, ska göra detta snarast möjligt. Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsvillkoren berättigar till sådan ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om ett anspråk har anmälts till försäkringsgivaren, har försäkringstagaren eller annan berättigad alltid rätt att väcka talan inom sex månader från det att försäkringsgivaren meddelat att denne tagit slutlig ställning till anspråket.

### PERSONUPPGIFTER

Dina personuppgifter kommer att behandlas för att administrera försäkringen, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning, upprätta försäkringsstatistik samt genomföra marknadsföringsaktiviteter. Uppgifter kan lämnas till medicinska rådgivare, samarbetspartners som utför försäkringshantering för Försäkringsgivarens räkning och de återförsäkringsbolag som försäkringsgivaren anlitar..

Enligt personuppgiftslagen har du rätt att få information om och rättelse av de personuppgifter som registrerats beträffande dig. Sådan begäran ska framställas skriftligen till Vardias personuppgiftsombud.

### OMPRÖVNING AV VARDIAS BESLUT

Om den som har framställt ett ersättningsanspråk inte skulle vara nöjd med beslutet, kan ärendet prövas i Vardia Försäkrings försäkringsnämnd, om sådan begäran görs inom 6 månader efter beslutet.

Kontaktuppgifter  
Vardia Försäkring, Överprövningsnämnden,  
Box 38, 971 02 Luleå.

Allmänna nämnder  
Ersättningsfrågor och eventuella försäkringstvister kan prövas av följande allmänna nämnder:

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 STOCKHOLM  
Tfn: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067  
104 50 STOCKHOLM  
Tfn: 08-522 787 20  
[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

Anmälan till nämnd  
Om frågan avser en medicinsk bedömningsfråga ska ärendet i första hand prövas av Personförsäkringsnämnden. Nämnderna kan avvisa vissa typer av ärenden. Anmälan till Allmänna reklamationsnämnden måste ske inom 6 månader efter att Bolaget har meddelat sitt slutliga beslut i ärendet.

Allmän domstol  
Försäkringstvister kan alltid prövas i allmän domstol med tingsrätt som första instans.

Oberoende rådgivning  
Om du önskar oberoende rådgivning om allmänna försäkringsfrågor kan du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå:

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 STOCKHOLM  
Tfn: 08-22 58 00  
[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

### FRÅGOR OM FÖRSÄKRINGEN

Om du har några frågor angående försäkringen är du välkommen att höra av dig till Movestic eller din försäkringsförmedlare.

## KONTAKTUPPGIFTER

Movestic  
Postadress  
Movestic Livförsäkring AB  
Box 7853  
103 99 Stockholm  
Telefonväxel 08-120 39 320  
Faxnummer 08-120 39 239  
Hemsida [www.movestic.se](http://www.movestic.se)

Vardia Försäkring  
Postadress:  
Vardia Försäkring AB  
Humlegårdsgatan 14  
114 38 Stockholm  
Organisationsnummer 556809-0491  
Telefonväxel 08-501 121 50  
E-postadress [info@vardiaforsakring.se](mailto:info@vardiaforsakring.se)  
Hemsida [www.vardiaforsakring.se](http://www.vardiaforsakring.se)

Vardia Insurance Group  
Postadress  
Vardia Insurance Group ASA  
Haakon VII gate 2  
0161 OSLO Norge  
Organisationsnummer 994 288 962 (N)  
Telefon +47 21 04 90 90  
E-postadress: [post@scaninsurance.com](mailto:post@scaninsurance.com)  
Hemsida [www.scaninsurance.com](http://www.scaninsurance.com)  
Vardia Insurance Group ASA står under tillsyn av den norska tillsynsmyndigheten  
Finanstilsynet.